

Recepcionista

Concurso Mangaratiba

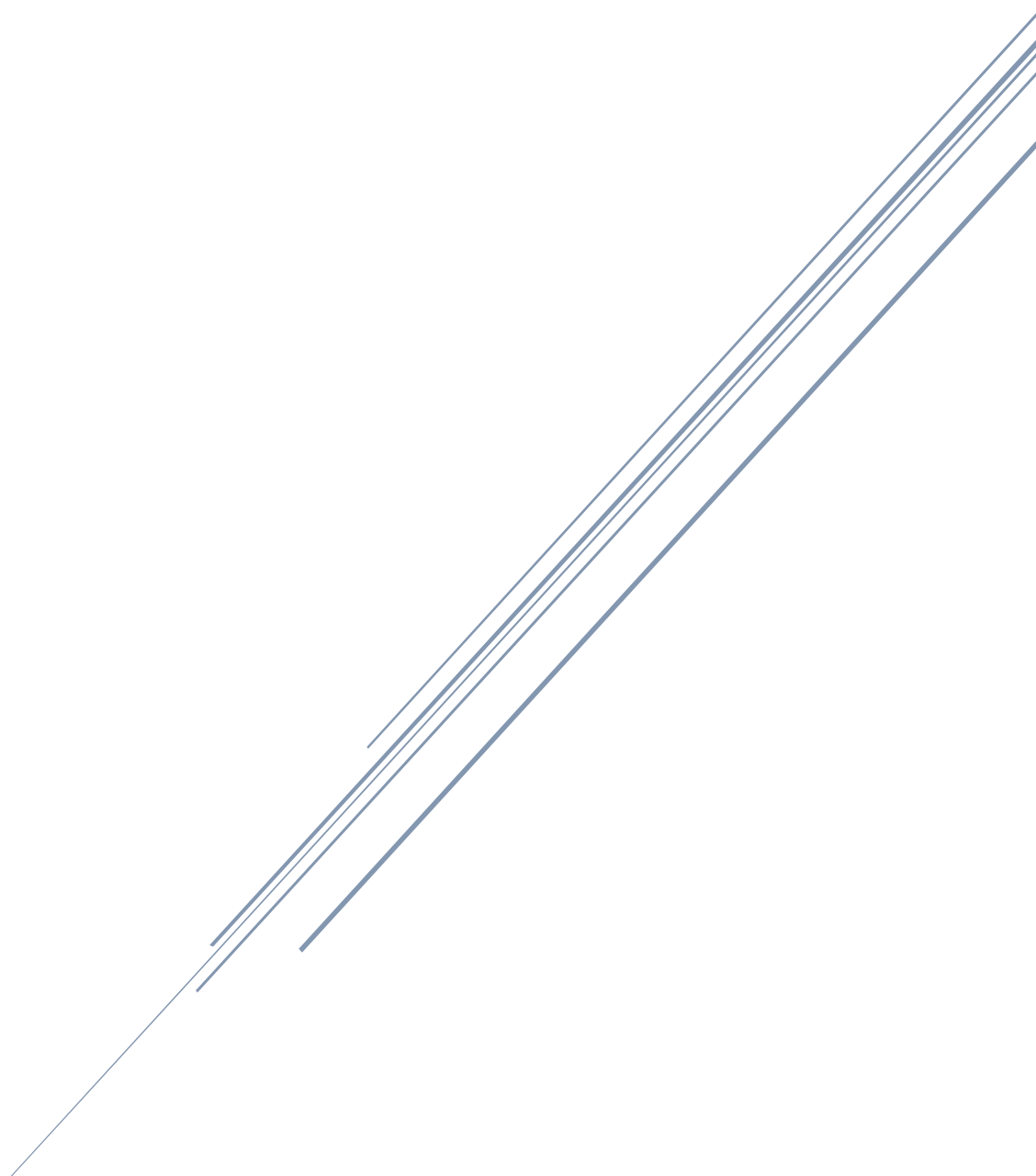
ÍNDICE:

EXERCÍCIOS COM COMENTÁRIO.....PÁG 1 a 52

EXERCÍCIOS SEM COMENTÁRIO.....PÁG 53 a 79

RECEPCIONISTA

CONCURSO MANGARATIBA RJ



100 QUESTÕES COMENTADAS

NOÇÕES DE CIDADANIA

1. A participação na vida política é uma das bases da:

- a) Moral.
- b) Cidadania.
- c) Eleição.
- d) Burocracia.

Comentário:

Gabarito letra B

A noção de cidadania tem três grandes acepções: permite fazer referência à qualidade e ao direito de cidadão (“A cidadania não é respeitada neste país”), ao conjunto de cidadãos de uma nação (“Os representantes prestaram atenção às exigências da cidadania”) e ao comportamento próprio de um cidadão exemplar (“O empresário mostrou-se sensível perante a cidadania e doou mil euros a uma instituição de caridade social”).

A ação cidadã deve ser responsável, pacífica e auto-regulada. O seu principal objectivo consiste em melhorar o bem-estar público. Já, as ações que apenas visam no benefício individual nada têm que ver com cidadania. A cidadania plena de todos os cidadãos é imprescindível para o bom funcionamento de uma democracia. Quando alguns cidadãos não podem votar (por questões de religião, etnia, sexo, etc.), a democracia falha e os postulados da cidadania não são cumpridos.

2. Nos últimos meses ouviu-se muito falar sobre democracia, mas afinal, qual é seu significado?

- a) Democracia é o governo do povo. Democracia é um sistema em que as pessoas de um país podem participar da vida política. Esta participação pode ocorrer através de eleições, plebiscitos e referendos. Dentro de uma democracia, as pessoas possuem liberdade de expressão e manifestações de suas opiniões. A menor parte das nações do mundo atual seguem o sistema democrático.
- b) Democracia é um conjunto de princípios e práticas que protegem a liberdade humana; é a institucionalização da liberdade. É o governo no qual o poder e a responsabilidade cívica são exercidos por todos os cidadãos, diretamente ou através dos seus representantes livremente eleitos.
- c) Forma de governo em que o povo elege livremente seus representantes e exerce a soberania da sociedade mediante um sistema partidário individualista e autoritário, com liberdade de expressão, de manifestação, de associação e de organização política e respeito aos direitos civis e individuais do cidadão.
- d) Nenhuma das alternativas.

8. Qual a alternativa INCORRETA?

- a) Cidadão é o indivíduo consciente de seu papel na sociedade.
- b) Sociedade é exercer os direitos e os deveres que a sociedade e o Estado lhe oferecem.
- c) É direito de todo o cidadão conviver num trânsito seguro, com fiscalização e aplicação de penalidades por autoridades competentes.
- d) Os deveres do cidadão é realizar sempre, com respeito à segurança, o seu papel no trânsito.
- e) Os deveres do Estado é dar prioridade às ações em defesa da vida, preservação da saúde e do meio ambiente.

Comentário:

Gabarito letra B

~~Sociedade é exercer os direitos e os deveres que a sociedade e o Estado lhe oferecem.~~

Cidadania é exercer os direitos e os deveres que a sociedade e o Estado lhe oferecem.

A vida em sociedade exige um pacto social para que a liberdade individual não se sobreponha aos direitos reservados a cada cidadão.

O conceito de cidadania provém desse pacto, estabelecendo direitos e deveres para todos

CONHECIMENTO ESPECÍFICO RECEPCIONISTA

9. É o tratamento às pessoas com as quais mantemos certo distanciamento mais respeitoso, porém, não excessivo:

- a) Vossa senhoria;
- b) Vossa excelência
- c) Senhor;
- d) Você;
- e) Vossa eminência.

Comentário:

Gabarito letra C

Utilizado quando existe um distanciamento entre os locutores, porém não excessivo.

Senhor é utilizado quando o tratamento se dirige a homens;

Senhora é utilizado quando o tratamento se dirige a mulheres casadas;

Senhorita é utilizado quando o tratamento se dirige a mulheres solteiras.

80. Qual é o DDI do Brasil?

- a) 49
- b) 45
- c) 55
- d) 48
- e) 52

Comentário:

Gabarito letra C

DDI - Discagem Direta Internacional. É um sistema de ligação telefônica automática entre chamadas internacionais. Cada país possui um código que deve ser acrescentado à discagem para que a ligação seja completada.

O código DDI do Brasil é 55. Para efetuar a ligação de um país estrangeiro para o Brasil é necessário inserir o código 0055 no início da discagem.

Para efetuar uma ligação para fora do Brasil deve-se obedecer a seguinte ordem:

00 + código da operadora + código DDI do país de destino + código da cidade (se houver) + nº do telefone

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

81. Perder arquivos de HD e pendrive é muito comum, nos dias de hoje, para evitar a perda de dados importantes, algumas pessoas utilizarem o serviço de armazenamento na nuvem. São exemplos de armazenamento em nuvem:

- a) One Drive e Google Talk.
- b) Telegram e Dropbox.
- c) Google Drive e One Drive.
- d) LinkedIn e Dropbox.

Comentário:

Gabarito letra C

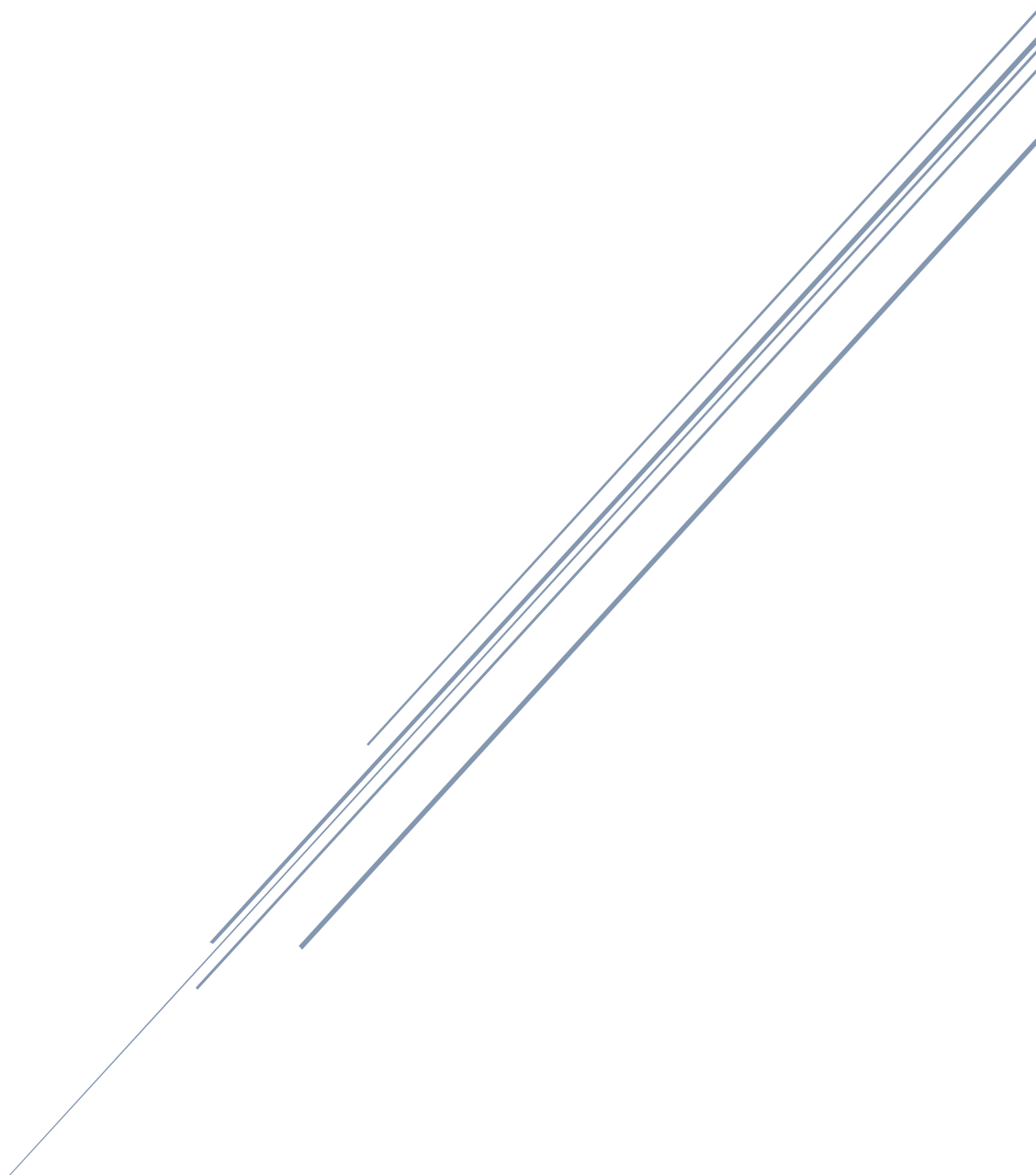
Aqui a assertiva nos trouxe duas ferramentas de cloud storage, ou seja, armazenamento em nuvem, uma da Google como o próprio nome diz e outra da Microsoft.

Mesmo dizendo que as duas são ferramentas de armazenamento em nuvem, é importante explicar o que isso significa.

A nuvem, na informática, se trata de um conjunto de servidores, distribuídos de forma redundante, disponibilizado pelo acesso à internet, cuja infraestrutura é logicamente interligada, fazendo com que a nuvem de uma determinada empresa seja logicamente uma, mas podendo estar completamente disseminada em servidores espalhados por vários cantos do mundo.

RECEPCIONISTA

CONCURSO MANGARATIBA RJ



100 QUESTÕES SEM COMENTÁRIO

NOÇÕES DE CIDADANIA

1. A participação na vida política é uma das bases da:

- a) Moral.
- b) Cidadania.
- c) Eleição.
- d) Burocracia.

2. Nos últimos meses ouviu-se muito falar sobre democracia, mas afinal, qual é seu significado?

a) Democracia é o governo do povo. Democracia é um sistema em que as pessoas de um país podem participar da vida política. Esta participação pode ocorrer através de eleições, plebiscitos e referendos. Dentro de uma democracia, as pessoas possuem liberdade de expressão e manifestações de suas opiniões. A maior parte das nações do mundo atual seguem o sistema democrático.

b) Democracia é um conjunto de princípios e práticas que protegem a liberdade humana; é a institucionalização da liberdade. É o governo no qual o poder e a responsabilidade cívica são exercidos por todos os cidadãos, diretamente ou através dos seus representantes livremente eleitos.

c) Forma de governo em que o povo elege livremente seus representantes e exerce a soberania da sociedade mediante um sistema partidário individualista e autoritário, com liberdade de expressão, de manifestação, de associação e de organização política e respeito aos direitos civis e individuais do cidadão.

d) Nenhuma das alternativas.

3. Analise as ações abaixo:

I - Poder votar em quem quiser sem constrangimento;

II - Praticar uma religião sem ser perseguido;

III - Processar um médico por negligência.

Qual alternativa diz respeito às informações acima?

- a) Ética.
- b) Moral.
- c) Costume.
- d) Cidadania.

GABARITO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	B	D	B	C	C	D	B	C	B

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	D	A	B	C	A	B	C	A	A

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	C	C	A	D	B	D	B	A	B

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	D	C	D	D	E	B	D	C	D

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	A	C	B	A	A	D	C	A	B

51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
B	A	B	A	B	E	B	C	B	D

61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
B	D	C	C	C	C	A	D	C	D

71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
A	A	C	D	C	D	D	B	B	C

81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
C	A	D	B	A	C	C	C	C	A

91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
B	E	D	C	D	C	A	E	D	B